

La synergologie : apprendre à décoder le langage corporel



Albert Mehrabian a établi la règle des 3 V en communication, selon laquelle 93 % de la communication est non-verbale. Cette règle se décompose ainsi : 7 % de la communication est verbale, 38 % vocale et 55 % visuelle. Il est donc primordial de prendre en compte ces aspects. Mais comment interpréter correctement le langage corporel d'un patient afin d'adapter sa communication sans recourir à des outils subjectifs tels que le ressenti ou l'intuition ? Qui ne s'est jamais retrouvé en difficulté face au silence de son interlocuteur, se demandant quel était son état d'esprit ? Qui ne s'est jamais senti démuni face à une famille, incapable de comprendre leur état d'esprit ?



Public et prérequis

Tout public



Capacité d'accueil

de 6 à 12 apprenants



Durée : 2 journées

soit 14h



Profil formateur

Synergologue certifiée
Cadre supérieur de santé



Modalités

Présentielle



Dates et lieux

25-26 septembre 2025 à **Strasbourg (67)**

Possibilité en INTRA



Coût

INTER : 590 euros par personne

INTRA : nous contacter pour établissement devis



Accessibilité

Accessibilité des locaux et prestations adaptées aux personnes en situation de handicap. Participation aux ateliers pratiques: contacter le référent handicap flaunay@3asante.fr



Délai d'accès

72 heures

Objectifs et compétences professionnelles visés

L'objectif principal de cette formation est d'améliorer la communication interprofessionnelle en intégrant les clés de compréhension du langage corporel.

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- améliorer la relation patient-soignant par la détection des besoins implicites
- comprendre l'état émotionnel des patients et des familles
- prévenir l'épuisement professionnel
- participer à l'amélioration de la qualité des soins
- réduire les tensions et mieux gérer les situations délicates

Les



une nouvelle approche de la relation soignant -soigné.
Mises en situation.

3a santé Engagés pour
agir ensemble

Association 3A Santé
Chez Brémens Avocats
45 Quai Charles de Gaulle
69006 LYON
SIRET : 923 405 849 00012
NDA : 846 922 494 69



La synergologie : apprendre à décoder le langage corporel

Accompagnement
du patient et du
professionnel

Programme

Accueil

Historique de la Synergologie

- qu'est-ce que c'est ?
- à quoi ça sert ?
- le code éthique synergologique

Les trois piliers de la Synergologie®

- lexique corporel
- théorie de la relation
- questionnement synergologique

Le ballon qui passe

- règle de standardisation de l'observation
- les items inattendus, non congruents

Focus sur les items corporels, visionnage de vidéos

- identification des situations mettant les participants en difficultés
- focus sur des items corporels pertinents pour la maîtrise de ces situations difficiles

Items corporels

- positions de chaise
- microdémangeaisons du visage, du corps
- micro réactions de la bouche

Les biais : distracteurs sémiques et les effets

- les émotions hétérogènes, le M de la mémoire
- effet othello, d'étrangeté ...

Mises en situations et recherche d'items pertinents

- postures et intentions
- mensonge ou vérité

Clôture de la formation

Méthodes et moyens

Satisfaction

50 %

Pédagogie de type démonstrative, participative, réflexive et/ou expérientielle : exposé, cas pratiques, synthèse.

Un **support digital** sera mis à disposition à l'issue de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats

Feuilles de présence et certificat de réalisation.
QCM au début et à la fin de la formation.

Grille de compétences complétée par le formateur.
Une capitalisation \geq à 70% atteste des compétences acquises .
Entre 30% et <70%, compétences « partiellement acquises ».
Entre 0% et <30%, compétences « non acquises ».

3a santé Engagés pour
agir ensemble

Association 3A Santé
Chez Brémens Avocats
45 Quai Charles de Gaulle
69006 LYON
SIRET : 923 405 849 0012
NDA : 846 922 494 69